



estratégia

O ITAU irá alinhar o seu foco nas áreas da Saúde e Social transformando-se numa empresa especialista nestes segmentos. Deverá continuar a implementar as medidas necessárias para uma contínua melhoria de todos os processos agilizando-os com o auxílio da tecnologia, reduzindo a sua carga burocrática e aumentando a sua capacidade de controlo.

A Aceleração Digital servirá para a simplificação dos processos e para uma diferenciação junto dos seus Clientes, aumentando a sua fidelização. Só através de uma diferenciação contínua poderemos crescer e aumentar a nossa competitividade.

O ITAU atribui elevado valor ao desenvolvimento profissional e pessoal dos seus colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho saudável, seguro, inclusivo e com igualdade de oportunidades.

O ITAU está comprometido com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da resolução da Organização das Nações Unidas (ONU). Para beneficiar das oportunidades e dos desafios apresentados pelos ODS, definimos e identificámos os prioritários, de forma a focar os esforços e a garantir o alinhamento com a estratégia da empresa.

Com a implementação de projetos que abordem os temas da Alimentação Sénior, da Sustentabilidade Ambiental (diminuindo a pegada ecológica através das reduções da proteína animal, do plástico de utilização única e do desperdício alimentar), da promoção da Saúde e melhoria das condições de trabalho dos colaboradores, conseguiremos certamente alcançar os nossos objetivos.



www.itau.pt

